

本説明書および当社電気供給約款の内容をよくご確認ください。

電気需給契約サービス内容説明書

- ・お客さまと電気需給契約を締結する小売電気事業者は、エーグリーン・リテイリング株式会社（以下、「EGR」とします）となります。
- ・本説明書は EGR の電気需給契約の概要を説明するものであり、ご契約に際しては、必ずお読みください。また、詳細は当社電気供給約款に定めていますのでこちらもご確認ください。電気供給約款は当社のグループ会社であるエーグリーン・マーケティング株式会社のホームページに掲載しております。

小売電気事業者名	
エーグリーン・リテイリング株式会社(小売電気事業者登録番号：A0004) 代表取締役社長 田中 稔道 〒104-0031 東京都中央区京橋二丁目2番1号	
パートナー企業名・担当者名・連絡先	お客さまからのお問い合わせ先
	☎ 0120-613-700
	エーグリーン・リテイリング株式会社 カスタマーセンター 受付時間 平日 午前 9:00～午後 6:00 (土日祝は休業) ※営業時間外の停電発生時は、緊急窓口につながります(全日 24 時間受付)
	ホームページアドレス：https://www.egmkt.co.jp
交付日：20 年 月 日	

1. プランの特徴

当社のプランは、当社がお客さまに供給する電気について、再エネ指定の非化石証書を利用して、地球温暖化対策の推進に関する法律（平成 10 年法律第 117 号）に基づく二酸化炭素排出係数（調整後排出係数）をゼロとする予定のプランです。

2. 申し込み方法、使用開始日、契約期間、解約日

(1) 申し込み方法

- ・本説明書の内容をご理解いただいた上で、EGR の所定の申込み方法にて、ご契約者ご本人がお申し込み下さい。
- ・他の小売電気事業者から EGR に電気需給契約を切り替える場合、現在ご契約中の小売電気事業者への解約手続きは EGR が行いますので、お客さまによる当該小売電気事業者への解約手続きは不要です。

(2) 使用開始日

- ・他社からの切り替えの場合
お申し込み後、EGR にて現在ご契約中の小売電気事業者からの切り替え手続きを実施します。手続き完了後の検針日またはその次の検針日から使用開始となります。

・引越(転入)の場合

お客さまが希望する日となります。ただし、手続きの関係でご希望に添えない場合があります。なお、EGR とのご契約前から既に電気を使用している場合は、その使用を開始した日が使用開始日となります。引越しに伴うお手続きは、引越し予定日の 5 営業日以前までにカスタマーセンターへご連絡ください。

(3) 契約期間

- ・契約期間は電気需給契約を締結した日から電気需給契約を解約した日までとなります。

(4) 解約日

- ・解約日は、EGR の解約手続きが完了した日となります。なお、日を超えての解約はできません。

3. 検針日、使用電力量の計量方法および料金の算定方法、料金における注意事項

(1) 検針日、計量方法

- ・検針日は所轄の一般送配電事業者の定めによります。
- ・使用電力量の計量は、1 か月毎にお客さまが電気を使用される場所を供給区域とする一般送配電事業者（以下、単に「一般送配電事業者」といいます）が計量器によって計量した値となります。

(2) 料金の算定方法

- ・基本料金は原則 1 か月として計算しますが、電気需給契約の解約などの理由により、該当する月の日数を割った場合、日割計算とします。
- ・電気料金は、基本料金、料金の算定期間の使用電力量により算定した電力量料金、電源調達調整額および法令に基づく再生可能エネルギー発電促進賦課金の合計とします。
- ・その他、料金の算定方法の詳細は EGR の電気供給約款の定めによります。

(3) 料金における注意事項

- ・電源調達調整額は、一般社団法人日本卸電力取引所（以後「JEPX」といいます。）の平均市場価格を電気料金に一部反映しますが、JEPX の平均市場価格が安くなる場合は、電源調達調整がマイナス調整されることにより電気料金が安くなる一方、JEPX の平均市場価格が高騰した場合、プラス調整されることにより電気料金が大幅に高くなるおそれがあります。

4. 料金その他の支払方法、支払期間

(1) 料金その他の支払方法

- ・電気料金等は毎月、EGR が指定した収納代行業者、または金融機関等を通じてお支払いいただきます（工事費負担金・その他についてはその都度ご請求いたします）。
- ・電気料金等の支払いを EGR が指定した金融機関等を通じて行われる場合は、EGR が指定した様式により、口座振替またはクレジットカードを選択し、あらかじめお手続きいただきます。口座もしくはクレジットカード情報の登録が認められない際は、EGR のタイミングでお手続き書面を送付させていただく場合があります。
- ・1 か月のお客さまの電気料金等が、1,000 円を下回る場合は、翌月の料金と合わせてお支払いいただくことがあります。
- ・電気料金等を二重でお支払いいただいた場合には、多くいただいた料金は、未払いの電気料金等、翌月以降の電気料金等の順で充当いたします。

以下①～③に該当するコンビニ振込票発行について、請求金額が 50,000 円未満の場合は 1 通につき 330 円（税込）、請求金額が 50,000 円以上の場合は 1 通につき 550 円（税込）の手数料をご負担いただきます。

- ① お客さまのご依頼により再発行する場合
- ② お支払方法にかかわらず「お支払期限日」を経過してもお支払いの確認ができない場合
- ③ お選びいただいた支払方法のお手続きが所定の期間を経てでも正しく完了していない場合（所定の期間内は無料で発行されます。）

<口座振替（お客さま指定の金融機関から引落）>

- ・初回のご請求まで口座情報が登録されない場合はコンビニ振込となります。
- ・振替口座を変更される場合、手続きが完了するまではコンビニ振込となります。
- ・口座振替の場合、毎月の料金算定日によって口座振替日が変わります。振替日が土日祝日の場合は、翌営業日が振替日となります。
 - ・料金算定日：1 日～15 日 → 翌月 6 日の振替
 - ・料金算定日：16 日～末日 → 翌月 27 日の振替

<クレジットカードを利用した支払い>

- ・クレジットカードの有効期限に到達した際、クレジットカードの種類によっては自動で情報更新されません。その場合、ご契約者さまページからの再登録が必要となります。

<電気料金のお知らせ>

- ・郵送でのお知らせを希望されない場合には、毎月のご請求金額から 50 円を割引いたします。

- ・郵送でのお知らせを希望される場合、書面発行手数料「110 円／通（税込）」の手数料をご負担いただきます。

<領収書>

- ・口座振替やクレジットカードを利用した支払いの場合、領収書は発行されません。

(2) 支払期限

- ・電気料金等の支払期（期限）は原則として料金算定日の翌日から 30 日後とします。支払日から起算し 15 日以内に電気料金等が支払われなかった場合、未払い料金から再生可能エネルギー発電促進賦課金を差し引いた金額に、その経過日数に応じて年 10％の率で遅延利息を加算した金額をお支払いいただきます（遅延利息は支払期限の日の翌日から発生し、日割計算といたします）。ただし、支払日から起算して 15 日以内に電気料金等が支払われた場合には遅延利息は発生しません。

5. 電気需給契約の解約

(1) お客さまからの解約

- ・お客さまの意向で EGR から別の小売電気事業者へ切り替える場合、電気需給契約の解約手続きは、新たな小売電気事業者が行いますので、お客さまから EGR にご連絡いただく必要はございません。
- ・電気需給契約の解約に伴う違約金等は発生いたしません。ただし、新設後 1 年未満で解約の場合には、一般送配電事業者の託送供給約款に基づき EGR が工事費等の精算金を請求された場合、その当該金額をお客さまにご負担いただきます。

(2) EGR からの解約

- お客さまが次のいずれかに該当する場合、EGR は、お客さまの電気需給契約を解約することがあります。この場合、その旨をお客さまにお知らせいたします。
- ・お客さまが支払期日を経過してなお、電気料金を支払われない場合
- ・お客さまが電気供給約款の定めにより支払いを要することになった料金以外の代金（違約金、工事費負担金その他電気供給約款から生ずる金銭債務をいいます）を支払われない場合
- ・その他、EGR の電気供給約款に基づき EGR が必要と判断した場合

(3) 特定小売供給のお申し込み

EGR との電気需給契約の解約後、お客さまが他の小売電気事業者から電気供給を受けられない場合、一般送配電事業者による電気供給の停止の可能性あります。お客さまによる一般送配電事業者への特定小売供給（電気供給）のお申し込みが必要です。

6. 電気供給約款の変更および説明方法に関する事前のご承諾

お客さまが EGR へ電気需給契約をお申し込みいただくにあたり、EGR の電気供給約款の内容を事前にご承諾いただきます（電気供給約款はエーグリーン・マーケティング株式会社のホームページに掲載されております）。また、EGR は必要に応じて電気供給約款を変更することがあります。この場合の供給条件は、変更後の電気供給約款によります。また、変更後の電気供給約款は、実施期日までに相当な予告期間において EGR が適切と判断する方法によりお知らせいたします。

7. 供給電気方式、供給電圧および周波数

エリア	北海道、東北、関東（富士川以東）、中部（富山川以西）、近畿、北陸、中国、四国、九州			
	中部（一部）	中部（富山川以西）、近畿、北陸、中国、四国、九州		
供給電気方式	交流単相 2 線式	交流単相 3 線式	交流単相 2 線式	交流単相 3 線式
供給電圧	100V	100V または 200V	100V	100V または 200V
周波数	50Hz		60Hz	

8. 契約電流、契約容量および契約電力

現在、他の小売電気事業者とご契約中の契約電流、契約容量および契約電力によりご契約のお申し込みをお願いいたします。ご契約可能な対象については「電気料金単価表(税込)」をご覧ください。

- ・契約電流、契約容量または契約電力の変更を希望される場合は、以下のいずれかによりお手続きください。

- ① EGR へのお申し込み前に現在ご契約中の小売電気事業者で変更手続きを完了する
- ② EGR とのご契約完了後に契約内容変更のお申し込みをする
(②はご契約者さまマイページからお手続きいただくか、カスタマーセンターへご連絡ください)

9. 託送供給約款に定められた需要家の責任に関する事項の遵守

お客さまが EGR へお申し込みいただくにあたり、一般送配電事業者の託送供給等約款に定められた以下の需要家の責任に関する事項を遵守していただくことを事前に承諾していただく必要があります。

- ・電力供給を行うにあたり必要な工事を行うために一般送配電事業者などの関連業者が必要家の敷地内などに立ち入る場合、その立入り許可の承諾などの協力をしていただきます。
- ・一般送配電事業者の給電指令に従っていただきます。
- ・お客さま、または一般送配電事業者の設備に係る保安上の危険がある場合に電気の供給を停止することがあります。
- ・その他、託送供給等約款に定める保安等に対する需要者のご協力および調査へご協力いただきます。

だきます。

10. 電気料金債権の譲渡

EGR はお客さまとの電気需給契約における料金債権を譲渡することがあります。なお、料金債権の譲渡にあたっては、対象となるお客さまにあらかじめ書面でお知らせいたします。また、債権譲渡の対象となったお客さまの料金は、「3. 料金その他の支払方法、支払期限」によらず債権譲渡先が定める支払方法により債権譲渡先へお支払いいただきます。

11. 支払証明書の発行

お客さまが電気需給契約に係る料金の支払証明書の発行を希望された場合、1 契約ごとに 1 通発行することとし、1 通につき 880 円（税込）の手数料をご負担いただきます。

12. 個人情報の取り扱い

お客さまから取得する個人情報は EGR にとって重要な情報であり、その個人情報を確実に保護することは EGR の重要な社会的責務と認識しております。したがって、EGR は事業活動を通じて取得する個人情報を、EGR ホームページに掲載の個人情報保護方針に従って取り扱います。

13. お客さま情報の共同利用

お客さまへ電力供給するための手続きを実施するにあたり、EGR はお客さまの個人情報を関係事業者と共同利用する場合があります。共同利用の目的、範囲等の取り扱いについては、EGR ホームページに掲載の個人情報保護方針を参照ください。

14. 工事費等の負担

お客さまご希望で発生する工事については、一般送配電事業者の託送供給等約款に記載されている内容に基づき、工事費用をご負担いただくことがあります。

15. 原子力立地給付金の取扱い

- ・一般財団法人電源地域振興センターは原子力発電施設等の周辺地域にお住いのお客さま、企業等に原子力立地給付金の交付を行っております。
- ・原子力立地給付金の交付対象地域は、原子力発電施設等の所在市町村、特定の隣接市町村、隣々接市町村で、交付単価は原子力発電施設等の設備能力等によって決められています。
- ・原子力立地給付金を給付されているお客さまは、EGR とご契約後も給付の対象となります。
- ・給付金の交付は電源地域振興センターがお客さまに直接行います。
- ・お客さまから EGR に給付対象である旨をお申し出いただく必要はございませんが、お客さまのご契約情報を必要に応じて電源地域振興センターに共有いたします。
- ・給付金のお支払は、毎年 3 月末（予定）です。

16. スマートメーターの交換、その他工事費用、停電

- ・スマートメーターは一般送配電事業者から請け負った工事会社が設置します。工事日については事前に工事会社よりお客さまに連絡があります。
- ・スマートメーターへの交換は無料です。
- ・EGR ではスマートメーターの設置工事、交換工事は実施いたしません。

該当エリア	停電の発生	停電時間(目安)	工事連絡	
			連絡方法	連絡元
北海道エリア	あり	約 30 分	電話・チラシ	一般送配電事業者
東北エリア	あり	約 10 分～20 分	電話・チラシ	
関東エリア	原則なし	-	電話・チラシ	または その委託先工事会社
中部エリア	あり	約 15 分	電話	
北陸エリア	あり	約 20 分	電話・チラシ	
近畿エリア	あり	約 5 分	電話・訪問	
中国エリア	あり	約 15 分	電話	
四国エリア	あり	約 10 分	チラシ	
九州エリア	原則なし	-	電話	

