

# 重要事項説明書

## 全加入者共通事項

### ご契約について

- 弊社では、お客様の個人情報について、弊社が定める『プライバシーポリシー』に従いお取り扱いさせていただきます。
- 未成年者のご契約は、ご契約時に親権者（法定代理人）の同意が必要となりますので、加入申込書のご連絡先の欄に直筆にてご署名をお願いいたします。また、ご高齢者とのご契約は、お申込みをお受けした後に再度、ご契約の意志を確認させていただく場合がございます。
- 青少年インターネット環境整備法では、18歳未満の青少年が利用する携帯電話については、保護者が不要のお申し出をしない限り、フィルタリングの利用が条件となっています。
- 契約解除後に再度ご契約をご希望された場合、ご利用時の料金支払い状況によってはお申込みをお受けできないことがあります。

### 工事について

- 既設宅内配線の状況により、配線工事や増幅器（ブースター）の設置・交換などの標準工事外工事費用が別途必要になる場合がございます。
- 弊社の技術スタッフが訪問して対応した場合には基本的に出張費（有料）が発生いたします。
- お客様のお宅の状況により工事内容や工事代金が異なる場合がございますのでご契約の際にご確認ください。

### 利用料金について

- 利用料金や初期費用等のお支払いは、加入申込書にてご登録の金融機関口座から毎月27日（金融機関休業日の場合は翌営業日）の引落としとなります。
- 月額利用料や有料チャンネル利用料、有料オプション利用料は、月途中での開始、解約、一時休止やその再開の場合にも1ヶ月分の料金が発生し、日割り等の精算は行われませんのであらかじめご了承ください。
- 原則として請求書および領収書の発行はいたしません。お振替口座の通帳記帳にてご確認くださいか、弊社「マイページ内の料金明細」をご利用ください。
- 料金等を滞納された場合は、サービスの提供を停止させていただく場合がございますのであらかじめご了承ください。
- 料金等を2ヶ月以上滞納された場合は、全てのサービスの提供を停止し、契約の解除ができるものとします。また、料金未納による強制休止（解約）の場合、休止（解約）手数料を加算してご請求いたします。貸出している機器のご返却がない場合は機器損害金をご請求させていただきます。
- お振替口座の変更手続きにつきましては弊社までご連絡ください。その後、弊社より所定の用紙をお送りいたします。なお、口座変更の手続きには通常1~2ヶ月の期間を要しますので、お手続き完了まではそれまでの口座よりお振替となりますのでご了承ください。

### 各種手続き等料金について

- 利用場所や契約内容の変更、増設工事、お客様側に瑕疵がある場合の出張費および工事費、サービスの休止・再開等は、原則として全て有料となります。
- サービスによっては、コース変更の際に手数料が発生します。ひかりサービスのコース変更は、全て有料となります。

### メンテナンスについて

- 弊社のサービスは、気象条件、保守作業や各種障害等により、そのサービスの一部または全部について予告なく停止する事があります。この場合にも、弊社は加入金、工事費および利用料等の返還、減額および損害賠償はしないものとします。

### 建替え・リフォームに伴う一時休止・移設について

- 一時休止・移設を希望される場合は、希望する日の10日前までの弊社営業時間内にご連絡をお願いいたします。
- 一時休止やその再開、または移設を行う際にはそれぞれ定められた費用が発生します。

### ご解約について

- ご解約を希望される場合は、希望する日の10日前までの弊社営業時間内にご連絡をお願いいたします。
- ご解約の場合は、原則引込ケーブルを撤去させていただきます。その際、撤去費用は定められた費用が発生する場合があります。解約日が月途中であっても月額利用料金が発生します。
- ご解約されても加入金はお返しできません。ただし、弊社が認める場合に限り第三者への名義変更が可能です。
- テレビサービスをご解約の際には、アンテナへの切り替え作業（電器店へのご連絡など）はお客様で実施していただきます。
- セットトップボックス（CASカード含む）、ケーブルモデム、EMTA（電話機能付きモデム）、D-ONU、ホームゲートウェイ（HGW）、BWA端末は貸与品（レンタル）です。ご解約時にはご返却いただきます。貸与品を正常な状態で返却できない場合や紛失した場合は、規定の修理費や機器損害金をいただきます。
- ご利用期間が1年未満、ひかりサービスは2年未満、もしくはご契約の際の特典に応じた最低利用期間内でのご解約の場合は、ご契約サービスごとに違約金（月額利用料相当額）と、利用期間に応じて低減した工事代残存分が発生いたします。